

～受診にあたっての説明とお願い～

当院では、よりよい運動療法を提供する為、受診にあたり下記のことを皆様をお願いしております。  
よくお読みいただきご不明な点がございましたら遠慮なくスタッフにお尋ねください。

受診にあたって

---

\* 来院時間

ご予約いただいた時間の 5分前までにはご来院ください。

\* お着替えに関して

診察及び運動器リハビリテーションを受けられる方は、予め患部の診察をしやすい動きやすい服装でお越し下さい。止むを得ない場合は、Tシャツ等のお着替えをご持参下さい。

※スカート・ワンピースなど、服装によってはリハビリをお断りする場合がございます。ご注意ください。

\* スタジオ内の靴は必要ありません。(靴を脱いでお入りください。)

\* タオルやドリンクなどをお持ちください。

<運動療法にあたり、持参していただきたいもの>

- ・ タオル
- ・ お飲み物 (水の販売がございます)
- ・ 必要であれば運動着をお持ちください。

( レンタルウェアの用意もございます。 有料：上/下それぞれ 330 円 )

(お着替え用のロッカー室もございます。先に着替えを済ませ受付待合にてお待ち下さい。)

\* 保険証や医療証は月初めに必ずご提示が必要です。ご持参ください。

運動療法 (運動器リハビリテーションに関して)

---

1. 保険で行う運動器リハビリテーションは、医師の診断により病気やケガにより日常生活に著しい障害がある

と認められ、必要と認められた場合にのみ、医師からの指示を受け理学療法士が行います。

(痛みがなく日常生活に支障をきたさないような場合、あるいはボディラインを整えたい、といった場合には健康保険は使えません。保険外診療となります。)

2. 理学療法士一名が患者様一名にマンツーマンで行います。

3. 時間はおひとり一回 20 分ないし 40 分程度となります。

この時間の中には、実際からだを動かして行う運動のほかに、必要な評価や説明、質問に対する答えなどが含まれます。

4. 来院頻度や要する時間は症状により異なります。担当医師または理学療法士にご相談下さい。

5. 月に 1 度、理学療法士よりリハビリ実施計画書(有料)が発行されます。このリハビリ実施計画書は保険診療でのリハビリテーションの継続に義務付けられているものですので、予めご了承下さい。

6. 健康保険で行うリハビリテーションには起算日(初診日)より 150 日の期限が定められています。(この期限を超えるとリハビリテーションは特殊な場合を除き継続はできません。予めご了承ください。)

7. 介護保険のリハビリテーションと健康保険の運動器リハビリテーションの併用は原則としてできません。必ずお申し出ください。

予約に関して

### 予約料

当院では、時間やセラピストを確保し、待ち時間などを減らし安定した医療サービスを提供する為に予約料(1,100円)を頂戴しております。

- ・万が一施術開始時間をご予約より 20 分以上遅れた場合は予約料は頂戴致しません。
- ・10 分以上予約時間を過ぎてもご連絡・ご来院がない場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・サービスデーは予約をおとりしても予約料を頂かない曜日です。週に 1 日設けておりますが、曜日は数ヶ月おきに変更させて頂いております。お気軽に受付にお尋ねください。

予約方法 クリニック受付、ライン、お電話にて予約を承っております。

- ・リハビリのご予約はリハビリ終了時に、理学療法士と相談の上、次回の予約日を決定致します。
- ・お電話はつながりにくい場合がございます。ラインまたは受付でのご予約が便利です。
- ・翌月の予約に関しては、前月の 1 日以降に予約受付が開始されます。

—保険診療の方へ—

運動療法を出来るだけ多くの患者さまに提供出来るよう、先 4 回までの予約と限らせて頂いております。

—自由診療の方へ—

予約回数の制限は特にございませぬ。

### キャンセルに関して

#### ●キャンセルポリシー●

当院での施術はスタッフを確保し予約を制限して行っておりますので、出来る限りキャンセルのないようご協力をお願い致します。しかし、やむを得ない事情でキャンセルをされる場合は、予約日の 1 営業日前までにご連絡下さい。

予約当日のキャンセル、または予約時間にお越しにならなかった場合は、以下の通りになります。

**保険適用:** 患者様都合での当日キャンセル及び無断キャンセルをされた場合はペナルティとして、次回の予約(1 回)お取り出来なくなります。来院を希望される「当日」に電話で予約可能な時間帯があるか確認して下さい。

**保険外:** 患者様都合の当日キャンセル及び無断キャンセルをされた場合は 100%のキャンセル料を頂戴しております。(キャンセル料はお振込み頂くか、次回の来院時に請求させて頂きます)

なお、いかなる理由におきましても当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合、キャンセル料が発生します。

※当院の営業時間は月曜日～土曜日の 10:00～19:00 です。

祝祭日、年末年始、その他当院休診日はホームページ（[www.dk-sc.com](http://www.dk-sc.com)）に記載。

休診日及び 19:00 以降の電話・メールによるお問い合わせは、確認が出来かねますので恐れ入りますが営業時間内にご連絡下さい。

少しでも多くの方に必要な予約をお取り頂けるよう努めて参りたいと考えておりますので、何卒ご理解ご了承下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

## 会計に関して

---

- ・診療・施術後、毎回受付にて会計、お支払いが必要です。
- ・保険診療の場合は現金でのお支払いになります。
- ・保険外診療は現金でのお支払いのほかカード決済も可能です。

## その他

---

- ・院内での無断写真撮影は、機密保持ならびにほかの患者様のプライバシー保護の観点より許可された場合を除き禁止致します。
- ・待合やリハビリ室での携帯電話での通話や大声での会話は、他の患者様のご迷惑になります。お控えいただきますようお願い申し上げます。
- ・また上記以外でも、他の患者様も治療に専念できるようお互いにご配慮下さい。

お問い合わせ窓口 Dr.KAKUKO スポーツクリニック： 03-5784-1101 または [cs@dr-kakuko.com](mailto:cs@dr-kakuko.com)